

**METAL 2000.**

LEADER FRANÇAIS  
DES SOLUTIONS DE FERMETURE



**POURQUOI ENTRETENIR  
VOS RIDEAUX MÉTALLIQUES  
ET PORTES SECTIONNELLES ?**

Les portes automatiques et semi-automatiques jouent un rôle primordial dans la sécurité des locaux industriels, commerciaux et résidentiels. Elles protègent vos biens, régulent les accès et offrent une isolation thermique et acoustique. Cependant, ces équipements subissent des contraintes mécaniques et environnementales qui peuvent altérer leur fonctionnement dans la durée.

Que vous soyez industriel, commerçant ou particulier, si votre porte automatique ne fait l'objet d'aucun contrat de maintenance à jour, vous êtes **DÉJÀ EN FAUTE**.



**Le saviez-vous ?** La loi française (Code du Travail pour les pros, réglementations de sécurité pour tous) et les normes européennes (NF EN 13241-1) imposent un entretien régulier et une vérification de sécurité obligatoire de votre installation.

“ Et aucune excuse n'est valable. En cas d'accident ou de contrôle, une seule règle primera  
**« L'ignorance de la loi n'excuse personne. » (Ignorantia juris non excusat)**



### Les obligations légales en matière d'entretien

En France, plusieurs textes légaux imposent l'entretien des rideaux métalliques et portes sectionnelles. Ces textes visent à garantir la sécurité des utilisateurs et des tiers.

#### Principales réglementations applicables :

1. Décret n° 90-567 du 5 juillet 1990 : maintenance requise des fermetures motorisées.
2. Arrêté du 12 novembre 1990 : obligations d'entretien dans les habitations collectives.
3. Norme NF EN 13241-1 : applicables aux solutions de fermeture installées après 2005.
4. Code du travail (Article R.232-1-12) : carnet d'entretien exigé pour les systèmes de fermeture sur les lieux de travail.
5. Arrêté du 21 décembre 1993 : inspection régulière des équipements dans les ERP (Etablissements Recevant du Public).



## VOTRE PORTE DE GARAGE EST-ELLE VRAIMENT SANS DANGER ?

Attention, les faits qui suivent sont dérangeants !

- **7 600 doigts écrasés ou amputés chaque année**

Votre porte de garage est plus dangereuse que vous ne le pensez !

Ce chiffre alarmant d'accidents de portes de garage est principalement dû aux enfants imprudents, qui sont les premières victimes de ces drames domestiques

- **+ 2 000** personnes par an sont blessées par une porte qui s'effondre soudainement. Pensez-vous être à l'abri des chutes ?

- **64% des effractions passent par la porte de garage**

Une porte de garage mal entretenue ou mal verrouillée est une véritable invitation pour les cambrioleurs. La vôtre est-elle vraiment fiable ?

*(Source : Insee Références, « Cambriolages », Déc. 2021)*

## ENTRETIEN : PRÉVENEZ PLUTÔT QUE RÉPARER ! ■

### Les risques d'un entretien négligé

#### Danger physique réel

Un système de fermeture atteint dans bien des cas un poids de plusieurs tonnes... En cas de chute, les conséquences peuvent être dramatiques (blessures, voire décès)

#### Responsabilité légale engagée

Vous risquez de perdre votre garantie et d'être tenu légalement responsable.

#### Réparations coûteuses

Des malfonctionnements inattendus engendrent des frais importants et des interruptions de service.

#### Non-conformité aux règlements

Une installation non conforme est susceptible d'entraîner des sanctions, des mises en demeure, voire des fermetures temporaires.

## LE DANGER CACHÉ D'UN ENTRETIEN NÉGLIGÉ

Portes sectionnelles, rideaux métalliques : les photos suivantes illustrent parfaitement les risques d'une maintenance négligée.



L'ensemble des composants du rideau métallique s'est décroché



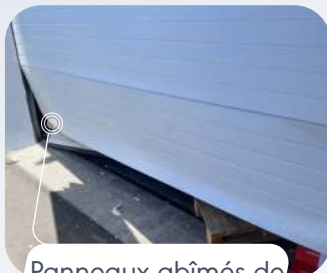
Un plat bombé tordu par des ressorts de tension déséquilibrés



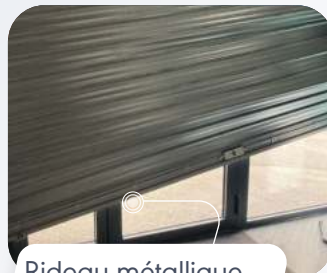
L'ensemble des composants du rideau métallique s'est décroché



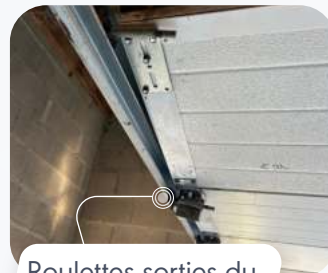
Câble de garage sectionnel rompu à cause de paliers défectueux



Panneaux abîmés de porte sectionnelle à cause de rails obstrués



Rideau métallique désaxé par manque d'entretien et de graissage



Roulettes sorties du rail par manque de maintenance et de graissage



Ressort cassé par manque d'entretien et mauvais calibrage

## Vos responsabilités en tant que propriétaire ou gestionnaire

- Souscrire un contrat de maintenance avec une entreprise confirmée.
- Tenir un livret d'entretien à jour pour chaque équipement.
- S'assurer de la conformité des installations aux normes en vigueur.
- Informer le mainteneur des conditions d'utilisation particulières.



Les techniciens de METAL 2000 disposent des habilitations requises (RGE, Qualibat) et maîtrisent parfaitement les normes techniques et obligations légales. Leur expertise garantit des interventions ultra-rapides, conformes et sécurisées.



## LE CARNET D'ENTRETIEN ET SON SUIVI : UN GAGE DE SÉCURITÉ

Le livret d'entretien est un engagement mutuel de responsabilité entre le gérant de l'établissement et METAL 2000.

### 01

#### Contrat de maintenance standard

99 € pour les particuliers ainsi que les commerçants et 129 € HT/an pour les industriels

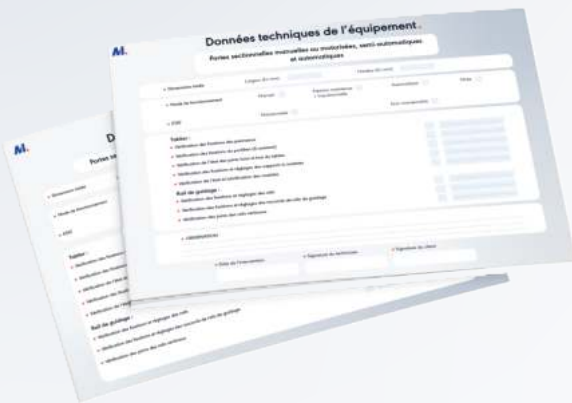
- 2 visites préventives/an : diagnostic, réglage, nettoyage et graissage
- Intervention d'urgence incluse : déplacement + 2h de main-d'œuvre gratuit
- -10 % sur les pièces détachées METAL 2000
- Prévention des pannes et maintien de l'activité

### 02

#### Contrat de maintenance sur mesure

Uniquement sur devis

- Maintenance centralisée sur l'ensemble de vos sites
- Coordination optimisée : un interlocuteur unique, un planning clair
- Réduction des coûts et des retards
- Suivi simplifié et conforme aux normes.



**METAL 2000 se réserve le droit de suspendre un contrat si les travaux nécessaires au maintien de la sécurité ne sont pas réalisés.**

## Entretien et prévention : Les limites de prestation

Chaque intervention de maintenance inclut une vérification approfondie des composants clés :

- Éléments de guidage : rails, galets, articulations.
- Systèmes d'équilibrage : ressorts et contrepoids.
- Dispositifs de sécurité : parachutes, cellules photoélectriques.
- Fixations et motorisation.

## Prêt à sécuriser et régulariser vos accès ?

Avant la panne, pensez à la maintenance ! METAL 2000 vous offre la visite et le diagnostic. Appelez le **09 72 10 19 19** pour un plan adapté qui vous évite les urgences.

## L'APPROCHE METAL 2000 : EXPERTISE ET ACTION IMMÉDIATE



Pour les industriels



Pour les commerces



Pour les résidences

- Conformité totale aux normes en vigueur (ex: EN 13241-1)
- Support rapide et dédié
- Reporting et suivi digitalisé
- Un engagement RSE concret
- Livret d'entretien standard
- Livret d'entretien sur mesure, sur devis
- Offres et packs commerciaux pour des contrats de maintenance
- Sécurisation et remise en état express
- Formation proactive pour les collaborateurs
- Intervention 24/7 et service d'astreinte
- Réduction instantanée sur les pièces détachées

## SAV METAL 2000

Protégez vos locaux et votre sérénité avec METAL 2000.

Pour garantir la fiabilité, la conformité et la sécurité de vos rideaux métalliques et portes sectionnelles, appelez-nous au **09 72 10 19 19** ou visitez notre site web [www.metal2000.fr](http://www.metal2000.fr) !

09 72 10 19 19

[www.metal2000.fr](http://www.metal2000.fr)

